



RAPPORT ANNUEL 2024-25





MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par un véritable élan pour Sport NB. Après une période de transition importante l'année dernière, nous sommes passés de la mise en place des fondations à leur mise en œuvre, et les résultats se concrétisent dans l'ensemble de notre communauté sportive. Grâce à des bases solides, nous voyons ce qui peut se produire lorsque les capacités, l'expertise et les objectifs communs sont réunis.

Sous la direction de notre dévouée PDG Cheryl McDonald, notre personnel continue de gagner en force et en collaboration, apportant un important soutien aux entraîneurs, aux administrateurs et aux leaders sportifs de toute la province. Nous avons constaté une communication et des relations plus intentionnelles avec nos membres, notamment la formation du comité des membres et du comité des entraîneurs conformément aux statuts approuvés lors de l'AGA 2024. De plus, notre plaidoyer en faveur de la valeur du sport n'a jamais été aussi visible, grâce à une meilleure communication avec nos partenaires, à la mise en œuvre d'un plan de communication numérique et à une présence accrue lors d'événements communautaires. Ces progrès découlent d'une conviction collective, parmi le personnel, le conseil d'administration et nos partenaires, que le sport a le pouvoir de relier, de développer et d'inspirer les communautés.

Cette année également, nous avons lancé notre nouveau plan stratégique, un projet qui a suscité des réflexions, des conversations et des pensées progressistes à l'échelle de notre réseau. Ce plan trace une voie ambitieuse, mais réalisable, pour les années à venir et guidera notre prochain chapitre avec une vision façonnée par la collaboration. À notre personnel dévoué : merci pour votre travail acharné et votre énergie tout au long d'une nouvelle année de croissance. À mes collègues membres du conseil d'administration : votre leadership et votre perspective continuent de renforcer notre orientation. Pour ce qui est de nos membres, vous êtes le cœur battant de Sport NB. Votre engagement en faveur d'expériences sportives de qualité dans toute la province est la raison pour laquelle notre travail est important.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir et que je quitte mon poste au sein du conseil d'administration pour me concentrer sur d'autres domaines du développement sportif, je suis remplie d'optimisme. Les bases ont été établies et l'équipe est solide. Ensemble, nous mettons sur pied un système sportif au Nouveau-Brunswick qui est uni, compétent et prêt pour l'avenir

Bien à vous dans le sport,

MEAGHAN DONAHUE WIES
PRÉSIDENTE



RAPPORT DE LA PDG

L'année 2024-2025 a marqué mes dix premiers mois et demi comme PDG de Sport Nouveau-Brunswick. Embauchée peu après la fusion avec Coach N-B, j'ai mis l'accent sur la création d'une culture organisationnelle unifiée, un travail qui se poursuit encore aujourd'hui. Un moment clé de ce processus a été l'exercice de planification stratégique. Je tiens donc remercier Sheffe Consulting Inc., le groupe de travail, et tout le personnel de Sport N-B pour leur engagement dans cette démarche importante. Un grand merci aussi à notre présidente sortante, Meaghan Donahue-Wies, pour son leadership et son soutien pendant que je commençais à tracer la voie pour l'avenir. Un des faits saillants de 2024-2025 a été l'augmentation du financement du gouvernement du Nouveau-Brunswick, ce qui nous a permis d'agrandir notre équipe, en plus des quatre employés provenant de Coach N-B. De nouveaux postes comme coordinatrice du soutien aux opérations, coordinatrice des finances et directeur de la participation et du développement sportifs ont eu un impact positif sur notre capacité à suivre les recommandations du projet Envisioning Sport et à mieux servir les Néo-Brunswickois.es qui veulent profiter des bienfaits du sport.

Du côté de la gouvernance, nous avons franchi une autre étape importante avec l'adoption de nouveaux règlements administratifs et la création de sous-comités du conseil d'administration pour renforcer la supervision et la transparence. Le Conseil des membres et le Conseil des entraîneur.e.s ont été mis sur pied pour favoriser une meilleure communication avec le conseil et appuyer la prise de décision. Également en matière de communication, Sport N-B a aussi accru sa visibilité et son engagement dans les médias numériques et traditionnels, en français et en anglais. Spécifiquement, nos interactions ont bondi de 358% sur Facebook et de 540% sur Instagram.

Parmi nos réalisations marquantes de l'année :

- Ajout d'un service de tenue de livres pour nos membres
- Distribution de plus de 250 000 \$ en subventions KidSport
- Gestion du Programme d'aide aux athlètes
- Formation multisports du PNCE offerte à près de 1 000 entraîneurs
- Soutien à la préparation d'Équipe NB pour les Jeux du Canada d'été 2025

Pour l'année à venir, notre priorité sera d'améliorer l'efficacité et la durabilité de nos opérations afin de mieux servir nos membres et nos partenaires. On veut notamment diversifier nos sources de revenus, continuer d'aligner les rôles du personnel avec nos priorités stratégiques et renforcer notre plaidoyer pour appuyer le secteur du sport au Nouveau-Brunswick.

CHERYL MACDONALD

PDG

RAPPORT DU TRÉSORIER

J'ai le plaisir de soumettre à votre examen les états financiers de fin d'exercice 2024/2025 de Sport NB, qui seront présentés en détail lors de l'assemblée générale annuelle.

Les dépenses de l'organisation ont été axées sur l'alignement de l'exécution des programmes sur le plan d'exploitation actualisé. Le budget a fourni à la direction le personnel et les outils nécessaires pour mettre en œuvre ce plan et améliorer le soutien apporté à ses précieux membres.

Nous adressons nos sincères remerciements à la province du Nouveau-Brunswick et à tous les partenaires financiers pour leur soutien financier tout au long de l'année.

MICHAEL O'BRIEN

TRÉSORIER



MISSION

Favoriser en toute collaboration des systèmes sportifs inclusifs et accessibles qui permettent aux gens du Nouveau-Brunswick de participer au sport et de profiter des bienfaits du sport.

VISION

La force motrice de la communauté sportive la plus dynamique du Canada.

VALUES

COLLABORATION
INCLUSION
RESPONSABILISATION
RENFORCEMENT

À la suite d'un appel d'offres, Sport Nouveau-Brunswick (Sport NB) a fait appel aux services de Sheffe Consulting Ltd. pour guider la planification stratégique du nouvel organisme chef de file. Le groupe de travail sur la planification stratégique était composé des membres du conseil d'administration (Meaghan Donahue-Wies, Jonathon Edwards, Michael O'Brien), une représentante du gouvernement du Nouveau-Brunswick (Jennifer Bent-Richard), la PDG (Cheryl MacDonald) et les administrateurs (Manon Ouellette, Michaela Allaby et Tyler Slipp). Voici les priorités organisationnelles déterminées dans le cadre de cet exercice :

- Fournir des services et du soutien aux membres
- Développer le leadership
- Stimuler la participation
- Favoriser l'essor du système
- Assurer le fonctionnement interne

Sport NB prévoit mettre ces priorités en œuvre en...

- Améliorer le soutien aux membres et l'incidence sur ces derniers.
- Favoriser la communication et la mise en commun de ressources
- Offrir une formation en leadership et un perfectionnement professionnel pour renforcer les capacités dans tous les rôles de leadership sportif.
- Accroître la participation en améliorant l'accessibilité, l'abordabilité, l'inclusivité et le sentiment d'appartenance en matière de sport.
- Renforcer les structures, les politiques et les processus internes pour maximiser l'efficacité opérationnelle et la durabilité.

Le plan stratégique complet est disponible sur le site Web de Sport NB.

PRIX SPORTIFS DU NOUVEAU-BRUNSWICK

La cérémonie des Prix sportifs du Nouveau-Brunswick s'est déroulée le 16 novembre 2024 au Centre des congrès de Fredericton. Les lauréats sont les suivants :

Athlète de l'année: Danielle Dorris

Athlète de l'année: Alexandre Hayward

Entraîneur de l'année: Ryan Allen

Équipe de l'année: Carter Waugh & Jackson Gallagher

Officiel de l'année: Adrien Lévesque

Administratrice bénévole de l'année: Mélanie McGrath

Couverture médiatique exceptionnelle: William Gibson

Prix corporatif: Sure Grip

Prix du président: Olivya Kanashiro

Prix pour l'ensemble des réalisations: Earl Church and Bobby Sylliboy

Prix de l'esprit sportif Nick Lawrence: Logan Aalders



SOMMET DU SPORT

Le Sommet du sport 2024 s'est tenu les 21 et 22 novembre 2024 au Kingswood Lodge à Hanwell, au Nouveau-Brunswick. Il a réuni des administrateurs sportifs, des bénévoles, des officiels, des étudiants et des entraîneurs pour deux jours d'apprentissage, de réflexion et de réseautage.

Les thèmes abordés comprenaient les ressources humaines 101, l'égalité des sexes 101, l'anti-racisme 101, la mise en œuvre efficace du mécanisme de plainte NB Safe Sport, la compréhension des mécanismes de conflit et la réponse aux plaintes, l'analyse régionale de la mise en œuvre des politiques sportives et la réflexion sur la planification stratégique de Sport Nouveau-Brunswick.



DÉPARTEMENT DU LEADERSHIP, L'ENTRAÎNEMENT ET LA CULTURE



Directrice
Manon Ouellette

Points Culminants

Formation des entraîneur.e.s

- Plus de 1 000 entraîneurs ont participé aux modules électroniques du PNCE, à l'introduction à la compétition et aux cours sur le développement de la compétition.

Programme VIP

- La division dispose de 90 entraîneures et entraîneurs (au 31 mars 2025)
- Cinq femmes du programme VIP ont reçu un soutien pour assister à la conférence de l'Atlantique pour entraîneures et entraîneurs.

Femmes dans l'entraînement

- 3 539 nouvelles entraîneures ont participé au programme du PNCE ou ont commencé le parcours d'entraîneur du PNCE.
- Programme de subvention Femmes à surveiller: 4

Soutien aux Jeux du Canada

- événements pour le personnel de la mission
- veiller à la conformité des exigences du PNCE en fonction des exigences du Conseil des Jeux du Canada.
- site Web des anciens membres d'Équipe NB et graphiques des médias sociaux



Personnel:

- Responsable, formation des entraîneur.e.s: Claude Vautour (Précédent: Gabriel Kim)
- Coordinatrice des femmes dans l'entraînement: Madeline Belding
- Coordinateur des projets spéciaux: Peter Jewett (Précédent: Andrea Creer)

FEMMES DANS L'ENTRAÎNEMENT & PROGRAMME VIP POUR ENTRAÎNEURS

Témoignages sur le programme VIP pour entraîneurs :

- Le programme VIP représente une norme en matière d'entraînement dans notre province. Il offre la possibilité de nouer des liens et d'échanger des conseils et des astuces, encourage les entraîneures et entraîneurs à continuer d'apprendre, et peut les aider à renforcer leur confiance en eux.
- Les possibilités de croissance comprenaient l'utilisation des VIP actuels comme ambassadeurs du programme ainsi que la promotion du sport sécuritaire et du mouvement pour un entraînement responsable, la création d'un nombre accru d'occasions pour les entraîneures et entraîneurs de se rencontrer, la réduction des coûts des cours et conférences, etc., et l'utilisation du dynamisme du groupe engagé dont nous disposons déjà.
- Possibilités : les entraîneures et entraîneurs ont exprimé le souhait que Sport NB communique plus fréquemment sur les possibilités de perfectionnement professionnel dans les différentes régions de la province, et aimeraient voir la création d'un espace où les entraîneures et entraîneurs pourraient discuter entre eux.

Subvention Femmes à Surveiller

Julie MacFarlane (Natation artistique)

Amy Cassie (Ski de fond)

Brittany Wright (Hockey)

Annie Cormier (Ringuette)

Nous sommes ravis d'annoncer que les 7 entraîneures des deux dernières promotions (2022-23, 2023-24) continuent tous d'exercer activement leur métier dans leurs sports respectifs.



FORMATION DES ENTRAINEUR.E.S

Table 1: Cours de compétition - développement

Cours PNCE	Livraisons	# d'entraîneurs
Gestions des conflits	6	47
Efficacité en entraînement et en leadership	8	52
Développement des qualités athlétiques	3	14
Psychologie de la performance	8	37
Prévention et récupération	8	20
Planification avancée d'une séance d'entraînement	1	10
Gestion d'un programme sportif	1	6
Planification de la performance	1	15



*Programme national de
certification des entraîneurs*

FORMATION DES ENTRAINEUR.E.S

Table 2: Cours de competition - introduction

Cours PNCE	Livraisons	# d'entraîneurs
Prise de décisions éthiques	31	392
Enseignement et apprentissage	5	68
Habiletés mentales de base	5	75
Planification d'une séance d'entraînement	15	176
Élaboration d'un programme sportif de base	5	9

Possibilités de développement professionnel

- Série «Podium Performance»
- Conférence Beyond Coaching
- Série Safe Sport
- Webinaire sur l'entraînement mental
- Événements et soutien dans le cadre de la Semaine nationale des entraîneurs
- Création d'une ressource : Stratégie de recrutement et de fidélisation des entraîneurs pour les administrateurs de clubs
- Forum de leadership de femmes dans le sport avec Elle est Active N.-B.

Balado Plan de Coach

Cette année, le balado Coaches Plan a eu un impact sur 84 % des 7 634 jeux. Nous avons créé sept épisodes, dont trois consacrés à SportPur.

DÉPARTEMENT DE PARTICIPATION ET DÉVELOPPEMENT SPORTIFS



Directeur
Tyler Slipp

Résumé

Sécurité dans le sport et SportPur

- Incluant le Mécanisme de traitement des plaintes en matière de sport sécuritaire du Nouveau-Brunswick

Programme d'assistance pour athlètes du N-B

- Administré par Sport N.-B. depuis l'automne 2024.
- 53 demandes approuvées,
- \$141,250 versé en aide financière

SportJeunesse NB

- Subvention SportJeunesse
- Journées SportJeunesse
- Tournois de golf Phoenix Petroleum

Elle Est Active

- Présentations, formation et ateliers
- Événements et partenariats



Personnel:

- Responsable, Safe Sport: Kate Campbell
- Coordinatrice, Women & Girls: Meghan Beland
- Coordinatrice, SIANB Médias Sociaux: Molly Kennedy
- Coordinateur, SportJeunesse: Haany Ahmed (Ancienne: Alex Lussier)

PROGRAMME D'AIDE AUX ATHLÈTES DE NOUVEAU- BRUNSWICK

À l'automne 2024, l'administration du Programme d'aide aux athlètes du Nouveau-Brunswick (PAANB) a été transférée du gouvernement du Nouveau-Brunswick à Sport Nouveau-Brunswick. Le PAANB vise à fournir une aide financière directe aux athlètes de haut niveau du Nouveau-Brunswick qui ont obtenu des résultats appréciables à l'échelle nationale ou internationale ou qui ont démontré un fort potentiel d'obtenir une place dans une équipe nationale junior ou senior. Au total, le PAANB a versé 141 250 \$ en aide financière aux athlètes de haut niveau du Nouveau-Brunswick. Dans l'ensemble, des athlètes de 24 sports différents ont été approuvés pour un financement et 76 % des demandes totales ont été approuvées.

Table 3: Nombre d'athlètes appuyés par niveau

Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
11	7	4	16	15

Table 4: Nombre d'athlètes appuyés par région

*Veuillez noter que pour les athlètes qui s'entraînent à l'extérieur de la province, leur ville natale est considérée comme leur région.

Bathurst	1
Campbellton	3
Edmundston	0
Fredericton	21
Miramichi	0
Moncton	29
Saint John	16



SPORTJEUNESSE

Grâce au soutien de la Fondation Medavie, SportJeunesse a continué de fournir une aide financière aux familles en 2024. Au total, 937 subventions ont été accordées pour permettre aux enfants d'accéder à des activités sportives dans toute la province, ce qui représente une hausse par rapport aux 796 subventions accordées en 2023.

Au total, 267 212,47 \$ ont été distribués en 2024, la plupart des fonds étant consacrés aux frais d'inscription et à un nombre croissant de demandes d'aide pour l'équipement. Le soccer est le sport pour lequel nous avons reçu le plus de financement et le plus de demandes de financement. Moncton est la région qui a reçu le plus de financement, comme en témoignent les 369 subventions approuvées, suivie de Fredericton, avec 220 subventions. Parmi les subventions approuvées, 564 concernaient des garçons et 374 des filles, ce qui représente une hausse de 148 pour les garçons et de 98 filles pour les filles par rapport à l'année précédente.

De plus, huit journées SportJeunesse ont été organisées avec succès dans toute la province, réunissant près de 253 personnes participantes. Ces événements ont eu lieu à Fredericton, Kent, Dieppe, Woodstock et Saint John. SportJeunesse a organisé quatre événements d'inscription et y a participé, notamment l'événement d'inscription au soccer à l'Association multiculturelle du Grand Moncton (AMGM) avec Codiac Soccer, l'inscription au soccer avec le Saint John Soccer Club, l'inscription au soccer à l'AMF à Fredericton pendant la foire des loisirs et l'événement « venez essayer le soccer » de la FDSA.

Le 15e tournoi de golf annuel Phoenix Petroleum au profit de KidSport Nouveau-Brunswick a remporté un franc succès ! Le tournoi s'est déroulé le 16 août 2024 et a permis de recueillir plus de 20 000 \$ pour financer KidSport dans la province. Ces fonds sont versés directement aux familles dans le besoin pour les aider à payer les frais d'inscription et d'équipement.



Présentations, formation et ateliers :

- Présentations sur l'équité des genres et le soutien aux femmes et aux filles dans le sport et les loisirs lors de la journée du conseil de la New Brunswick Teachers' Association (NBTA) et de l'AGA de Loisirs N.-B.;
- Publication de deux nouvelles ressources et conception en cours de séances de mobilisation communautaire :
- Recruter et retenir les filles dans le sport : concevoir des programmes de soutien
- Garder les femmes et des filles dans le sport : recruter, retenir et soutenir les entraîneures
- Accueil de Femmes et sport au Canada pour animer un atelier sur l'équité des genres 101 lors du Sommet de sport NB;
- Organisation d'un atelier sur le renforcement de la confiance en soi pour les athlètes dans le cadre du programme FIT 506 de Football NB;
- Accueil en mars de Femmes et sport au Canada pour animer un webinaire sur le récent rapport de l'organisme intitulé Le signal de ralliement.



Événements et partenariats :

- Événements «Le sport à ma façon » pour les filles âgées de 10 à 15 ans à Fredericton, Moncton et Saint John;
- Partenariat avec Premier départ atlantique pour organiser des événements incitant les filles âgées de 4 à 13 ans à essayer le golf, à Hampton et à Fredericton;
- Organisation de deux événements pour les femmes leaders dans le cadre de la Semaine nationale des entraîneurs (septembre): Forum de leadership de femmes dans le sport «Sirotons et célébrons »;
- En partenariat avec le Temple de la renommée sportive du Nouveau-Brunswick, organisation d'une série de quatre conférences mettant en vedette des femmes issues de la communauté sportive et récréative locale;
- En partenariat avec Fast and Female, lancement de Built to Run, un programme de huit semaines destiné aux femmes de la région de Fredericton qui souhaitent apprendre à courir.

L'équipe de Sport NB cherche à promouvoir une approche du sport fondée sur les valeurs par l'entremise de l'activation provinciale de Sport pur. Cette division consiste en une série de programmes et d'initiatives conçus pour donner aux gens, aux collectivités et aux organismes les moyens de tirer profit des nombreux avantages du sport à partir d'une plateforme de valeurs et de principes communs. Sport pur se consacre à la notion que le sport sain peut vraiment changer la donne.

Depuis le lancement du plan d'activation provincial de Sport pur, Sport NB a fait de grands pas pour sensibiliser davantage aux Principes Sport pur et pour montrer comment la section peut être positionnée comme une approche préventive aux préoccupations potentielles en matière de sport sécuritaire. Voici quelques-uns de nos faits saillants :

- Les campagnes continues de sensibilisation et de promotion #MardisSportPur et[NB1] #NoRefNoGame sur les réseaux sociaux, qui visent à communiquer les messages et les ressources de Sport pur aux membres de Sport NB;
- L'élaboration et la publication de la trousse d'outils Sport pur pour les médias sociaux afin de promouvoir la mobilisation des organismes provinciaux de sport (OPS);
- L'organisation continue de journées de sport pour les enfants dans le cadre des événements Sport pur;
- La déclaration du Sommet du sport de 2024 comme événement Sport pur;
- L'incorporation des Principes Sport pur dans les critères d'admissibilité du Prix de l'espoir Nick Lawrence;
- Des kiosques d'activation lors de divers événements organisés par les membres de Sport NB afin de promouvoir les messages de sport axé sur les valeurs au niveau communautaire;
- Des présentations Sport pur 101 offertes aux membres de Sport NB pour promouvoir la mobilisation des OPS et des OPT.

Cette année, le Centre canadien pour l'éthique dans le sport (CCES) a pris en charge le mandat de sport sécuritaire au Canada. Ce faisant, il a pris du recul et a revu sa stratégie et sa structure organisationnelles pour les adapter à l'objectif d'un organisme plus large chargé de l'intégrité dans le sport. Ce processus a permis de déterminer les défis liés au fait d'être à la fois un organisme de réglementation indépendant de l'intégrité dans le sport et un organisme qui travaille en collaboration avec les organismes de sport comme ce fut toujours le cas avec Sport pur. Consciente de l'importance de l'indépendance, l'équipe de la CCES a pris la décision de mettre fin à son travail avec la marque Sport pur et de se concentrer sur son nouveau mandat global en tant qu'organisme de réglementation indépendant de l'intégrité dans le sport.

Bien que l'avenir de Sport pur reste incertain, l'équipe de Sport NB continuera à inciter ses membres à adopter une approche du sport fondée sur des valeurs et à s'efforcer de créer des milieux sportifs sûrs et positifs pour toutes les personnes.

ÉDUCATION SPORT SÉCURITAIRE

De septembre 2024 à mars 2025, Sport NB et ITP Sport ont organisé la série annuelle de formations sur le sport sécuritaire. Cette série comprenait 11 séances au total et a été dispensée sous plusieurs formats, notamment des webinaires en direct animés par Samantha Heron, responsable des plaintes chez ITP Sport; des ateliers en présentiel dispensés par ITP Sport et Sport Law; et des balados préparés par l'équipe Sport pur. Toutes les séances avaient pour objectif d'aborder certaines des questions et des défis actuels en matière de sport sécuritaire que connaissent les membres de Sport NB et de sensibiliser le public à titre de mesure préventive contre les infractions potentielles en matière de sport sécuritaire.

Au total, plus de 214 personnes participantes ont assisté à ces séances à tous les niveaux du système sportif du Nouveau-Brunswick et les commentaires reçus concernant la formation ont été extrêmement positifs.

À l'automne 2024, Samantha Heron est intervenue en tant que conférencière invitée lors du sommet annuel du sport pour offrir aux leaders d'OPS de Sport NB une formation continue sur les processus disciplinaires et la réponse aux plaintes, ainsi qu'un atelier complet sur l'élaboration de politiques. Ces interventions visaient à doter les organismes d'outils essentiels et de bonnes pratiques pour gérer et résoudre efficacement les conflits liés au sport. Ces séances ont également porté sur le devoir de signaler, la collaboration avec ITP et la gestion des conflits dans le cadre des processus internes des OPS.

De plus, Will Russell, de Sport Law, a également participé en tant que conférencier invité au Sommet du sport 2024. Au cours de sa présentation, il a offert aux membres de Sport NB des conseils pour la mise en œuvre efficace du Mécanisme de traitement des plaintes en matière de sport sécuritaire du Nouveau-Brunswick (MTPSSNB) dans les politiques de leur organisme. Il a également animé de courtes séances juridiques propres aux OPS visant à aider les membres de Sport NB à aborder des sujets comme la responsabilité et la gouvernance.

RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Au cours de la dernière année, Sport NB a poursuivi son partenariat avec ITP Sport pour l'administration du MTPSSNB, anciennement connu sous le nom de Programme de règlement des différends en matière de sport sécuritaire du Nouveau-Brunswick (PRDSSNB). ITP Sport reçoit toutes les plaintes par l'entremise de son système sécurisé et indépendant de réception et de gestion des cas. Grâce à l'administration du programme par ITP Sport, des services de consultation d'experts indépendants sont offerts dans le cadre du processus de gestion des plaintes de l'organisme. Ce partenariat continue d'être essentiel à l'essor et à la mise en œuvre du MTPSSNB.

Les catégories suivantes peuvent être admissibles au programme :

- Plaintes de maltraitance telles que définies dans le Code de conduite universel pour prévenir et contrer la maltraitance dans le sport (CCUMS);
- Deux types d'appels (à la condition que des motifs d'appel existent) :
- Une décision définitive d'un OPS ou d'un OMS alléguant que ce dernier ne s'est pas conformé à ses statuts, règlements administratifs ou politiques;
- Une décision arbitrale définitive prise par un médiateur ou un arbitre nommé dans le cadre du MTPSSNB. L'équipe de Sport NB est fière de son partenariat avec ITP Sport pour l'administration du MTPSSNB.

Selon le rapport trimestriel du quatrième trimestre 2024-2025, 42 plaintes ont été déposées auprès du MTPSSNB au cours de l'année civile 2024, et 33 autres ont été reçues entre janvier et mars 2025.

Politiques de règlement des différends du MTPSSNB et lignes directrices du programme

Depuis le 1^{er} avril, le CCES administre de manière indépendante le CCUMS pour les organismes nationaux de sport financés par le gouvernement fédéral dans le cadre du Programme canadien de sport sécuritaire (PCSS). Lors de cette transition, les politiques de règlement des différends du MTPSSNB et les lignes directrices du programme ont été mises à jour pour se conformer au PCSS et aux pratiques optimales tenant compte des traumatismes. Cette mise à jour est le fruit d'une collaboration entre Sport NB, ITP Sport et Sport Law.

Voici d'autres faits marquants concernant l'élaboration en cours du MTPSSNB :

- Des outils et des ressources pour aider nos membres à s'y retrouver dans le processus de gestion des plaintes (à savoir des guides de communication, etc.)
- Un volet « SafeZone » visant à fournir des services de consultation ITP aux personnes participantes qui connaissent des conflits ou qui ont des préoccupations dans le milieu sportif;
- Un programme de facilitation du règlement de différends conçu pour traiter les différends en dehors des processus officiels de traitement des plaintes;
- La prise en considération de l'élaboration d'autres composantes susceptibles d'améliorer la mise en œuvre du MTPSSNB (p. ex., politique de confidentialité, politique de réciprocité, etc.)

DÉPARTEMENT DES SERVICES AUX MEMBRES ET COMMERCIAUX



Directrice
Michaela Allaby

Points Culminants

Services aux membres

- Tenue de livres
- Blue Cross
- Assurance BFL
- Programme langues officielles
- Partager le score 50/50
- Fonds pour le sport amateur du N.-B.

Communication numérique

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Site web
- Bulletin

Médias et relations publiques

- Relations gouvernementales
- Interviews dans les médias grand public et balados

États financiers

- Fourni séparément avec le dossier de l'AGM



Personnel:

- Responsable, Services aux membres: Jessica Calabrese
- Coordinateur, Site web et médias sociaux: Evan Delisle
- Coordinatrice, Finances: Viktoriia Lytvynyuk
- Coordinatrice, Opérations: Martina Barclay

SERVICES AUX MEMBRES

Tenue de livres

En plus de soutenir Sport NB, le nouveau coordonnateur financier à temps plein soutient des membres tels que Judo NB, Parasport NB et le Temple de la renommée sportive du Nouveau-Brunswick. Nous avons élaboré un programme visant à offrir des services à un plus grand nombre de membres et nous commencerons à en intégrer davantage en 2025-20

Assurance BFL

En collaboration avec BFL Canada, Sport NB a renouvelé sa couverture d'assurance 2025-2026 pour les 37 membres de l'année précédente et a accueilli un nouveau PSO, portant le total à 38. Ce plan complet garantit une couverture de haute qualité aux clubs membres, aux participants, aux entraîneurs et aux bénévoles dévoués, renforçant ainsi notre engagement en faveur d'un environnement sportif sûr et sécuris

Blue Cross

Sport Nouveau-Brunswick offre à ses membres un régime d'avantages sociaux complet, désormais administré par Blue Cross. Au cours de cet exercice financier, Sport NB est passé de Sun Life à Blue Cross, ce qui a permis une promotion plus efficace du programme et une augmentation significative de la participation. En conséquence, la couverture est passée de 39 à 51 employés, soit une augmentation de 30 %. Ces 51 personnes représentent plus de 21 organisations sportives différentes, dont 15 organisations sportives provinciales (OSP) et 6 clubs et autres groupes sportifs

Avantages pour membres

Sport NB continue de privilégier les partenariats stratégiques qui renforcent le soutien apporté à nos membres et à la communauté. Cette année, nous avons renouvelé les accords de réduction pour nos membres avec InnVest Hotels, Enterprise, Allegra Printing et Papa John's. De plus, nous avons établi de nouveaux partenariats avec Valley Graphics et Optimum Ride, qui offrent à nos membres une réduction de 10 % sur leurs services. Conscients de la nécessité d'un soutien numérique abordable, nous avons également conclu un partenariat dans le domaine des médias sociaux afin d'offrir à nos membres des tarifs réduits sur les services liés aux sites web et aux médias sociaux au cours du nouvel exercice financier. À l'avenir, nous explorerons activement d'autres partenariats afin de répondre aux divers besoins de nos membres.

SERVICES AUX MEMBRES

Partager le score

En septembre 2024, nous avons lancé Share the Score, une initiative de tombola en ligne 50/50 qui combine les cagnottes de toutes les organisations sportives provinciales (OSP) participantes en un seul tirage mensuel. Lors de son lancement, la plateforme proposait 58 options « En soutien à » provenant de 13 OSP différentes. En mars, ce nombre est passé à 72 options provenant de 16 OSP. De septembre à mars, la plateforme a permis de récolter un total de 7 385 dollars

Fonds pour le sport amateur du N.-B.

Grâce à notre précieux partenariat avec l'initiative du Fonds national en fiducie pour le sport (FNFS), dix nouveaux projets ont été créés en 2024, lesquels concernaient neuf organismes de sport différents. Bien que cela représente un projet de moins que l'année précédente, deux nouveaux organismes membres ont accédé au service pour la première fois.

De plus, 15 projets des années précédentes sont restés actifs en 2024. Des 25 projets actifs cette année, 13 ont été menés par des OPS et 12 ont été gérés par des clubs ou d'autres groupes affiliés.

Au total, environ 188 505,57 \$ ont été investis dans le système sportif du Nouveau Brunswick par l'intermédiaire du Fonds pour le sport amateur du Nouveau Brunswick en 2024. Ce financement a permis d'appuyer les organismes membres dans des domaines comme la mise sur pied d'équipes de haut niveau, l'amélioration des infrastructures, les initiatives sportives communautaires, etc. Du montant total recueilli, Sport NB a perçu 4 741,59 \$ pour couvrir les frais administratifs. Le reste, soit 183 763,98 \$, avait déjà été redistribué ou devait être distribué aux organismes participant aux projets.

Langues officielles

Au cours des 12 derniers mois, les traductrices et traducteurs indépendants ont traité plus de 288 demandes de traduction. Des 288 traductions soumises, 120 étaient des documents fondamentaux, 119 des documents promotionnels, 31 des communiqués de presse ou avis aux médias et 18 autres types de documents. Parmi ces demandes, 7 concernaient la relecture, 5 la traduction du français vers l'anglais et les 276 autres la traduction de l'anglais vers le français. . La valeur totale de ces demandes s'élève à 54 792,74 \$.

Trente-deux organismes de sport distincts ont eu recours à ce service, ce qui représente une hausse de 28 % du nombre de membres ayant utilisé ce service cette année. Il y a eu deux demandes de traduction simultanée, une pour Natation NB et une pour Hockey NB.

Au cours de cet exercice financier, nous avons lancé des cours de français pour favoriser les capacités bilingues de nos membres. Deux cours en présentiel sont actuellement proposés sur une période de 12 semaines : un cours de niveau débutant avec 13 personnes participantes et un cours de niveau intermédiaire avec 9 personnes participantes.

MEMBRE À PART ENTIÈRE :

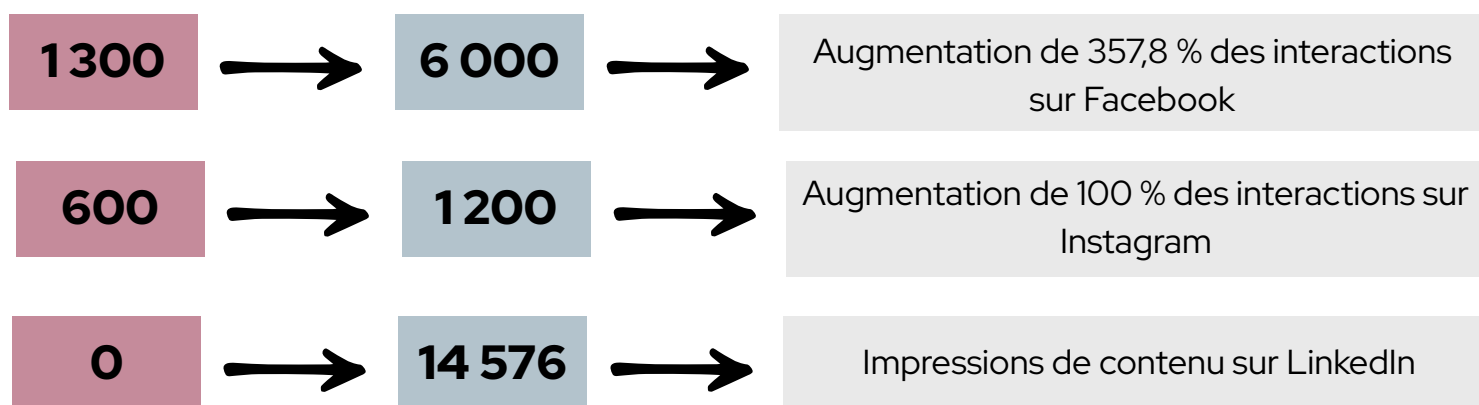
- 0 à 10 000 mots : prise en charge intégrale
- 10 001 mots et plus : prise en charge à 50 % jusqu'à 20 000 mots
- Plus de 20 000 mots : à la charge du membre

MEMBRE ASSOCIÉ

- 0 à 5 500 mots : entièrement pris en charge
- 5 501 mots et plus : pris en charge à 50 % jusqu'à 10 000 mots
- Plus de 20 000 mots : à la charge du membre

RAPPORT DE MOBILISATION

Ce rapport met en évidence la mobilisation de Sport NB sur les principaux réseaux sociaux et n'inclut pas les analyses de @sportnbcoach, @kidsportnb ou @sheelleactivenb.



Abonnés:

LinkedIn: Sport NB a vu l'ajout de 209 nouveaux abonnés au cours de la dernière année, soit une hausse de 326,56 % par rapport aux 64 abonnés de 2023-2024.

Instagram: Le nombre d'abonnés a augmenté de 219 cette année.

Facebook: Sport NB a vu l'ajout de 211 nouveaux abonnés cette année, soit une hausse de 46,5 % par rapport aux 144 de l'année dernière.

Site Web:

Une page « Possibilités d'emploi » a été créée pour promouvoir les offres d'emploi au sein de Sport NB ainsi que d'autres possibilités soumises par les organismes membres

Une page « Faire un don » a été créée afin de faciliter les dons des utilisatrices et utilisateurs à un projet du Fonds pour le sport amateur ou à SportJeunesse.

Sport NB s'est associé à TRL Solutions pour mettre à jour le site Web organisationnel actuel afin de le rendre plus convivial et d'y intégrer tous les renseignements du site Web d'Entraîneur NB.

RESTONS EN CONTACT



900 Ch. Hanwell, Fredericton NB



www.sportnb.com



info@sportnb.com



[@sportnewnouveau Brunswick](https://www.instagram.com/sportnewnouveau Brunswick)



Sport New-Nouveau Brunswick



Sport New-Nouveau Brunswick

