

Director of Member and Business Services



[Sport New Brunswick](#) (Sport NB) is a non-profit organization dedicated to the development and promotion of amateur sport in New Brunswick. This agency has been expanding its capacity to deliver quality services and programs that demonstrate trends and best practices in amateur sports.

A recent report [Envisioning NB Sport 2035](#) describes exciting possibilities for change moving forward. This position is an exciting opportunity to lead transformational changes and modernize the agency to help transport amateur sport into the future.

The Opportunity

Reporting to the Chief Executive Officer, the Director of Member and Business Services assumes responsibility for leading internal business development and revenue generation, meeting member needs, overseeing financial operations, managing outward-facing communications, and developing partnerships that align with the organization's mandate. This position, which requires overseeing three staff members, is a 13-month term (April 14, 2025 – May 15, 2026) that includes health benefits and a matching RRSP contribution up to 5%.

The Ideal Candidate

The ideal candidate embodies honesty, integrity, and confidentiality, fostering effective leadership and strong business relationships. You are adaptable and detail-oriented and bring a vibrant energy, optimism, and passion for your work. Valuing diversity, you respect various backgrounds and perspectives, ensuring inclusivity in your interactions. Skilled in communication, you articulate ideas clearly in both written and verbal formats, fostering collaboration and understanding among colleagues and stakeholders. You excel in teamwork, cultivating relationships to achieve shared goals, both within and outside the organization. With a proactive approach to performance, you set clear goals, track progress, and exhibit strong organizational skills and decision-making abilities.

Qualifications

- Post-secondary degree in sport and/or recreation, business administration, or other related field
- Greater than 3 years of management experience
- Greater than 3 years of experience in sport system development
- Ability to use office technology, software and applications such as MS Office, and digital collaboration tools
- Spoken and written competency in English

Assets:

- Master's degree in a related field
- Ability to use Sage accounting software
- Previous experience working in a non-profit setting
- Volunteer and/or work experience in the sport community
- Spoken and written competency in French

Salary Range: \$68,000 - \$76,500

To apply for this leadership opportunity please submit your resume and cover letter via email to cheryl.macdonald@sportnb.com no later than Friday March 7th.

Directeur/Directrice des Services aux Membres et Commerciaux



[Sport Nouveau-Brunswick](#) (Sport NB) est un organisme sans but lucratif qui se consacre au développement et à la promotion du sport amateur au Nouveau-Brunswick. Cet organisme a développé sa capacité à fournir des services et des programmes de qualité qui démontrent les tendances et les meilleures pratiques dans le domaine du sport amateur.

Un récent rapport intitulé [Envisager le sport au NB 2035](#) décrit des possibilités de changement excitantes pour l'avenir. Ce poste est une occasion passionnante de mener des changements transformationnels et de moderniser l'organisme pour aider à transporter le sport amateur dans l'avenir.

L'opportunité

Rapportant à la Présidente-directrice générale, le Directeur ou la directrice des services aux membres et commerciaux assume la responsabilité de diriger le développement des affaires internes et la génération de revenus, de répondre aux besoins des membres, de superviser les opérations financières, de gérer les communications externes, et de développer des partenariats qui s'alignent avec le mandat de l'organisation. Ce poste, qui nécessite la supervision de trois membres du personnel, est un poste à durée fixe, de 13 mois (14 avril 2025 - 15 mai 2026) qui comprend des prestations de santé et une contribution équivalente à un REER jusqu'à un maximum de 5 %.

Le ou la candidat.e idéal.e

La personne idéale pour cette position incarne l'honnêteté, l'intégrité et la confidentialité, favorisant un leadership efficace et des relations d'affaires solides. Vous êtes adaptable, vous portez une attention aux détails et vous apportez une énergie vibrante, de l'optimisme et de la passion pour votre travail. Valorisant la diversité, vous respectez les différents contextes et perspectives, garantissant l'inclusivité dans vos interactions. Habile en communication, vous exprimez clairement vos idées à l'écrit comme à l'oral, favorisant la collaboration et la compréhension entre collègues et parties prenantes. Vous excellez dans le travail d'équipe, cultivant des relations pour atteindre des objectifs communs, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisation. Avec une approche proactive de la performance, vous fixez des objectifs clairs, suivez les progrès et faites preuve de solides compétences organisationnelles et de capacités de prise de décision.

Qualifications

- Diplôme postsecondaire en sport et/ou loisirs, en administration des affaires ou dans un autre domaine connexe.
- Plus de 3 ans d'expérience en gestion.
- Plus de 3 ans d'expérience dans le développement de systèmes sportifs.
- Capacité à utiliser la technologie bureautique, les logiciels et les applications tels que MS Office, et les outils de collaboration numérique.
- Compétence orale et écrite en anglais.

Atouts :

- Maîtrise dans un domaine connexe.
- Capacité à utiliser le logiciel de comptabilité Sage
- Expérience antérieure de travail dans un cadre à but non lucratif.
- Expérience de bénévolat et/ou de travail dans la communauté sportive.
- Compétence orale et écrite en français.

Échelle salariale: \$68,000 - \$76,500

Pour postuler à cette opportunité de leadership, veuillez envoyer votre CV et une lettre d'accompagnement par courriel à cheryl.macdonald@sportnb.com au plus tard le vendredi 7 mars.